

宁乡沪农商村镇银行 2024 年度 社会责任报告

目 录

第一节 社会责任概况

第二节 社会责任理念

第三节 社会责任管理

第四节 社会责任实践

第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

报告概况

报告时间范围	2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告，每年发布一次
报告组织范围	宁乡沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为本行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于年度审计报告。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布
联系方式	部门姓名：综合管理部 吴聃 地址：湖南省宁乡市宁乡大道 99 号宁乡沪农商村镇银行 电话：0731-87805391

一、基本情况

名称	宁乡沪农商村镇银行股份有限公司
法人代表	戴赋期
行长	吴嫦
社会统一信用代码	91430100588957742D
成立时间	2011 年 12 月 30 日
注册资金	11000 万元
地址	湖南省宁乡市宁乡大道 99 号
邮政编码	410600

二、联系人和联系方式

综合管理部	吴聃
联系地址	湖南省宁乡市宁乡大道 99 号
联系电话	0731-87805391
投诉电话	0731-87805391
客服电话	4009962999
选定的信息披露方式	网站公布

三、经营范围

- 1、吸收公众存款；
- 2、发放短期、中期和长期贷款；
- 3、办理国内结算；

- 4、办理票据承兑与贴现；
- 5、从事同业拆借；
- 6、从事银行卡业务；
- 7、代理发行、代理兑付、承销政府债券；
- 8、代理收付款项及代理保险业务；
- 9、经银行业监督管理机构批准的其他业务。

社会责任关键绩效

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
经济责任				
资产总额	万元	170109.5	187688.24	171541.18
存款余额	万元	138575.49	157273.55	140924.66
贷款余额	万元	104546.99	111786.15	104788.4
营业收入	万元	8578.12	8720.23	8151.53
员工薪酬	万元	1166.26	945.65	1287.16
利息支出	万元	3619.10	3897.27	3330
纳税总额	万元	591.90	626.88	837.9
净利润	万元	637.82	193.04	1512.74
资产收益率	%	0.36	0.1	0.87
净资产收益率	%	2.56	0.77	6.14
核心资产充足率	%	28.27	23.67	25.77

资本充足率	%	30.5	24.8	26.9
不良贷款率	%	2.46	2.58	1.39
拨备覆盖率	%	175.67	153.03	216.81
涉农贷款余额	万元	97165.05	105742.17	95267.48
小微企业贷款余额	万元	50548.85	44878.24	47624.7
社会责任				
公益捐赠	万元	0	0	0.5
消费者权益保护 费支出	万元	1.2	1.1	1.2
员工总数	人	76	80	67
女性员工占比	%	69	65	64
员工流失率	%	5	5	8
人均培训经费支出	万元	0.11	0.05	0.5
环境责任				
节能环保项目贷款余额	万元	0	0	0
人均办公耗电	度	2857.58	3396	4500
人均办公耗水	吨	20.38	23.47	38
人均办公用纸	万张	42	71	175
人均公务车油耗	升	7275	16480	17220
视频会议覆盖率	%	80	80	85

第二节 社会责任理念

社会责任核心理念与目标

宁乡沪农商村镇银行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

宁乡沪农商村镇银行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

宁乡沪农商村镇银行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠：发挥银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。

优质服务：提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。

金融创新：以客户需求为导向，坚持合规原则，加强产品和服务模式创新与优化，实现个人财富增长、企业价值提升。

2024 年，本行在主发起行上海农商银行党建、战略、文化、科

技的引领下，持续创新、塑造、建设、夯实自身的普惠金融文化，竭力将自身的普惠金融文化与当地的地域文化、三农经济更为深度融合，将自身高质量发展道路与宁乡普惠金融道路合二为一、并轨发力，为“小经济”配装“新引擎”，为“小乡村”注入“新活力”，为“新农人”提供“新服务”，普惠金融底蕴与色彩更加厚重、浓郁和绚丽。

（一）“诚信村”建设，助力新农村实现多元发展

一是本行将“诚信村”建设持续写进新三年战略规划，充分管理好、利用好、使用好普惠金融这把开启普惠金融的“金钥匙”，以村居业务加快推进“诚信村”建设，尽展“小快灵”的专业本领和特色。按照“信用即财富”“数据多跑腿、客户少跑路”的思路，通过强化涉农主管部门联动，深化与基层党组织合作，充分发挥“人熟”“地熟”优势，加快信用村评定和信用户建档等“整村授信”工作，实现“集中受理、集中调查、集中审批、集中放款”，提升农村金融服务供给特别是信贷投放的覆盖面，为今后农村数字普惠金融发展奠定基础。2024年本行全面推进村居业务，业务重心进一步下沉，坚持产品先行，打造一系列契合现代化农业生产、生活规律的金融产品，围绕涉农主体生产经营需求和农户个人消费需求，构建消费+经营、融资+服务的三农金融服务体系。截至2024年12月31日，我行新增入户建档4622户，授信户数3087户，较年初增加713户，授信总额34113万元，较年初增加4223万元，在贷户数2374户，较年初增加226户，用信金额30196万元，较年初增加4517万元。网格化的乡村信贷服务，体现了沪农商村行快捷、便利、亲民的优势，让农民兄弟深切感受到了村行的服务温度。

二是持续落实网点下乡村、产品下乡村、队伍下乡村，向广大农

户提供“零距离”“面对面”“有温度”的高品质金融服务，助力更多村庄对标“美丽乡村示范村”推动农业产业提质增效、多元发展，助力更多农户对标“美丽庭院”全面改善生活居住环境，更为举措务实的助力广大农户解决收入少、生活差、融资难等问题，在共同富裕的道路上携手并进。2024年，本行继续对宁乡当地种粮大户进行了金融支持，本行通过与农机协会、宁乡市农业主管部门及各乡镇政府部门合作。

三是打造了一系列契合现代化农业生产、生活规律的金融产品，围绕涉农主体生产经营需求和农户个人消费需求，构建消费+经营、融资+服务的三农金融服务体系，对于农户贷款以纯信用担保方式为主。

截止到2024年12月末，本行贷款余额104546.99万元，涉农贷款余额97165.05万元，占比92.94%，涉农贷款较年初减少8577.12万元，减8.11%，其中农户小额信贷累计发放720户，金额达11585.18万元，涉农贷款不良率为2.47%，不良率与上年下降了10个百分点，但略高于本行全部贷款不良率2.46%。

（二）产业“不空心”，小村庄里澎湃着“大产业”

乡村要振兴，产业是关键。针对乡村产业发展基础差，产业发展乏力、土地“撂荒”等问题，本行持续加大对当地特色农业的发展支持力度，大力支持**栀子花、花猪、黄牛**等规模化、产业化种植，荒草横飞的山村重新展露出蓬勃生机。

（三）金融“新课堂”，强化农村地区金融知识普及宣传

为充分保障金融消费者的受教育权，深入践行“以人民为中心”的发展思想，本行将服务触角延伸到乡村，面对客户群体的特殊性，

各网点聚焦“一老一少一新”重点开展金融知识宣教活动。在各类活动中工作人员通过发放宣传资料、现场讲解、咨询互动等形式，向辖区居民讲解了各类金融诈骗的概念特征、表现形式、常见手段，揭示了犯罪活动的隐蔽性、煽动性、欺骗性、风险性和危害性。

第三节 社会责任管理

党建引领

宁乡沪农商村镇银行认真贯彻落实党支部工作要求，着力构建党的领导与公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。同时，将村行的三种精神与当前党建面临的实际问题相结合，加强党建统一领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。宁乡沪农商村镇银行通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

“听党话，跟党走”是宁乡沪农商村镇银行坚持高质量发展道路上的思想领航。宁乡沪农商村镇银行一以贯之坚持党的领导，加强党的建设，在应对新形势下纷繁复杂的挑战中，坚持党统揽全局，为企业改革发展保驾护航。

筑牢可持续发展的“根”与“魂”。制定并严格执行党支部前置研究讨论重大事项清单及程序，持续完善党领导下的“董事会战略决策、监事会依法监督、高管层授权经营”的公司治理运行机制。严格落实意识形态工作责任制，筑牢思想根基。加强基层党组织建设，健全党内规范性文件，打造高素质干部队伍，强化党对统战、群

团工作的领导，努力实现组织“硬”起来，队伍“强”起来，制度“立”起来。

积极探索党建引领经营发展新路径。一直以来，我支部认真贯彻落实上级党委的决策部署，将地方政府关心的突出问题，民营企业面临的现实困难，作为支部领题破题解题结题的重点，充分发挥支部战斗堡垒作用，将党的组织优势转化为经营发展动能，深入开展“党建+”系列活动，通过“党建+产业支持”、“党建+乡村振兴”、“党建+支农支小”、“党建+整村授信”，充分发挥党员的先锋模范作用，广大党员在重点业务发展上积极当先锋、树标杆、站排头，以高质量党建基础引领高质量经营发展。开展“党建+小微村居”党建共建系列活动，本着“资源共享、优势互补、注重实效”的原则，签订了20个党建共建协议，共同夯实组织基础，共同提升作用能效等途径，深化政银合作，凝聚共同力量，把党建共建、互促互进的政治优势转化为服务乡村振兴、推动地方经济高质量发展的有力措施。

宁乡村行的88.97%的信贷业务面向农村，只有了解农村，了解农村的经济结构、农业现状、农户家庭生活情况等信息，才能更为精准的、全面的为小微企业、“三农”客户提供“全方位”“立体式”“跟进式”的金融服务。宁乡村行鼓励员工吃、住在农村，体验参加农村春耕春种、秋收秋种等农业劳动，与整村授信的诚信村展开“党建共建”，而宁乡村行就是员工的“大后方”“大本营”，竭尽全力为员工提供最大支撑和帮助，让员工在服务农村工作上更为积极主动。为做好我支部支农支小的本职工作，宁乡村行支委会成员及班子

成员会定期到乡镇进行走访或者调研。比如以戴赋期同志牵头的支委会成员，多次前往灰汤支行、花明楼支行，帮助支行员工排忧解难，稳住团队。

公司治理

公司治理结构

2024 年，宁乡沪农商村镇银行共召开股东大会 1 次。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，本行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，坚持“立足县域经济、服务小微三农”的基本战略，结合当地特色产业，突出自身“简、快、灵”的特点，努力提升服务水平，业务规模稳步增长,较好完成了全年工作任务。

本行按照《公司法》《商业银行法》《商业银行公司治理指引》等相关法律、法规和规定的要求，建立了由党组织、股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的相互协调和相互制衡机制。

宁乡沪农商村镇银行以“主动合规、从严治行、防范风险、深化转型”为合规目标，在守法合规管理方面主抓内控案防工作。在反腐

倡廉、治理商业贿赂方面，宁乡村行实施企业内部风险控制，加强教育、监督、惩罚的力度，向各级工作人员传达廉洁自律精神，开展廉洁从业教育和培训。

投资者关系管理

宁乡沪农商村镇银行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2019年，本行根据中国银保监会办公厅《关于做好<商业银行股权托管办法>实施相关工作的通知》（银保监办发〔2019〕156号）启动了股权托管工作，进一步提高了股权透明度，提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势和当地特色，强化风险管理，创造可持续价值回报 准确披露信息，提高透明度 完善公司治理机制，依法合规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程，完善投诉机制 保护消费者权益
员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识

	宣传金融知识	
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，宁乡沪农商村镇银行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，宁乡村行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农：加强金融产品创新、多方合作扶农助农、拓宽支农渠道、促进就业创业等；

服务小微：信贷政策支持、创新产品支持、平台渠道支持等；

指标名称	单位	2024 年	2023 年	2022 年
小微企业贷款余额	万元	50548.85	44878.24	47624.7
小微企业贷款占比	%	48.35	40.15	45.45
小微企业贷款客户数量	户	1823	995	1128

优质服务：优化网点布局、拓展服务渠道、提升服务质量（投诉、信息保护、满意度调查）、优化业务流程等。

宁乡沪农商村镇银行号召行内员工向农户和小微企业进行宣传，尤其是受疫情影响、急需贷款资金周转的个体或商户。对于符合准入条件的对象，宁乡村行第一时间介入调研，快速审查审批，通过及时授信帮助客户渡过难关。其次，宁乡村行利用“百行进万企”平台主动对接小微企业，对于有融资需求的企业，宁乡村行会迅速反应并安排人员与企业进行业务对接，充分发挥宁乡村行在授信业务上短、快、灵的特点，整套授信流程走下来，基本可以保证在3至5天内将贷款资金发放到企业账户，第一时间解决小微企业融资难问题。

员工责任

指标名称	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工总数	人	76	80	67
女性员工占比	%	69	65	64
员工流失率	%	4	5	8
培训项目数	场	115	120	120
培训人次	人次	76	80	67
人均培训经费支出	万元	0.11	0.05	0.5

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

2024 年公众金融教育累计投入约 120 万元，服务消费者 163400 人次。

宣传形式和渠道：

（一）依托物理网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料应与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

（二）依托、整合相关社会资源共同开展或本行依靠自身力量开展的教育宣传工作，深入社区、学校、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动；

（三）借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、微信银行、短信银行、官方微博、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围；

（四）利用主流传播渠道，如报刊、期刊、杂志、第三方网站刊登金融知识宣传教育文章，组织金融知识有奖问答和精彩活动等；

（五）将产品推介会、宣讲会、联谊活动、业务研讨会等营销活动作为开展教育宣传活动的重要平台，但避免以产品营销推介替代教育宣传活动。

宣传内容：

（一）国家金融政策及法律法规；

（二）消费者权益保护法律法规，金融纠纷调解的渠道、方法和流程；

（三）基础金融知识；

（四）介绍常见或新型金融及电信诈骗、非法集资手段、特点及危害，提高社会公众风险防范意识；

（五）银行卡、电子银行等支付安全与使用注意事项；

（六）反假币；

（七）反洗钱；

（八）个人征信及个人信息保护宣传；

（九）其他金融知识教育宣传相关内容。

2024 年，为切实保护金融消费者合法权益，提高消费者对金融产品和服务的认识，本行积极响应中国人民银行号召，持续开展“普及金融知识 守住‘钱袋子’”活动，充分利用网点优势，结合“一村一机构”、“走出去、请进来”等系列活动，将金融知识送进千家万户，帮助重点人群及特殊群体掌握必要的金融知识和技能。

开展形式多样的“走出去”宣传活动走进社区，结合现实生活中电信网络诈骗和非法集资案例，以浅显易懂的方式为社区居民特别是老年人等弱势群体分析讲解金融知识及防范方法，增加其知识获得感及生活实际中的运用。

走进乡村，通过现场讲解、问题解答等方式，用生动的案例和通俗易懂的语言向村民着重介绍银行业普及金融知识守住“钱袋子”相关金融知

识。

走进校园，通过开展“小小金融家”特色公益课堂，帮助小朋友树立理财意识，以“诚信行事”为主题，为小朋友建立积极、健康的财富观。

本次活动提升了群众的安全意识，维护了公众的合法权益，得到了周边居民的一致好评。本行将继续以此次宣传活动为契机，以“普惠金融，助力百姓美好生活”为使命，持续做好金融知识普及活动，引导金融消费者远离非法集资，守护好自身的“钱袋子”。

全力维护消费者权益保护

1、为切实维护金融消费者合法权益，进一步完善本行消费者投诉处理机制，明确投诉处理工作流程，本行制定了《宁乡沪农商村镇银行消费者投诉处理工作管理办法》，对投诉处理流程和重访重诉、重大投诉和特殊群体投诉处理机制做出了明确规定；

2、年内有 1 起有责投诉平稳解决。

环境责任

宁乡沪农商村镇银行作为地方法人金融机构，为促进县域经济的协调、健康、可持续发展，实现经济社会的绿色发展、循环发展和低碳发展，突出“绿色”发展导向，大力推进绿色金融服务。

一、年度概况

宁乡沪农商村镇银行紧紧围绕监管部门及主发起行的相关绿色信贷

政策要求，对不符合国家行业、产业和环保政策的企业主体授信及项目授信禁止准入，将信贷资金重点向绿色信贷领域倾斜，积极支持和发放节能环保项目及服务贷款和其他绿色贷款，提升自身的环境和社会表现，提高绿色金融政策的针对性和导向力。

截止 2024 年 12 月末，我行各项贷款余额 104546.99 万元，其中涉农贷款余额 97165.05 万元。2017 年以来本行未投放“两高一剩”及落后产能等行业信贷资金，未涉及房地产开发贷款。2019 年至 2024 年，煤炭贷款余额均为 0 万元，房地产开发贷款余额为 0 万元，整体上“两高一剩”及落后产能行业贷款呈逐步下降的趋势。

二、绿色金融发展的战略与规划

宁乡沪农商村镇银行依据国家环保法律法规、产业政策、区域环境、市场定位等，对从事生态保护与建设，开发、利用新能源，从事循环经济建设、绿色制造和生态农业的经济主体，加大信贷资金支持力度，具体措施如下：一是对符合绿色信贷的客户积极提供信贷支持，重点支持新能源、生态农业、节能环保、低碳减排等低碳经济领域的绿色产业和项目。二是对不符合国家行业、产业和环保政策的企业主体授信及项目授信禁止准入，严禁新增信贷资金流入“两高一剩”领域，有效控制环境污染行业贷款新增。三是建立信贷支持环保的长效机制，积极与政府职能部门沟通，协调给予绿色企业贷款优惠政策，建立风险补偿机制。四是发挥绿色信贷的杠杆作用，将客户环境及社会风险纳入信贷管理全流程，在客户选择、授信申请、授信审查和贷后监控时，高度关注客户及项目的环境和社会风

险情况。

三、绿色金融组织体系建设情况

宁乡沪农商村镇银行设立市场部作为绿色信贷牵头部门，负责组织开展绿色信贷各项工作，同时设立4个小微团队及5个网点，配备22个客户经理，负责绿色信贷项目营销、尽职调查、项目上报，落实绿色信贷项目授信条件、贷款发放等事宜。绿色金融岗位配置齐全，全力推进普惠金融，把握好农村金融主力军的定位，助力支农支小，形成了专项的绿色组织体系，为绿色金融提供组织保障。

四、绿色金融制度体系建设情况

为贯彻落实国家环境保护、节能减排等宏观调控政策，推动调整信贷结构，发展绿色信贷，更好地服务实体经济，促进经济发展方式转变和经济结构调整，有效防控环境和社会风险，宁乡沪农商村镇银行明确了支持地方绿色信贷产业发展的政策方向，梳理绿色金融服务的工作主线及具体措施，为全面加强绿色金融建设、构建国际领先的绿色银行和实现投融资业务可持续发展打下坚实基础。

五、绿色金融创新

一是强化信贷体系建设。在贷前调查、信贷审查、贷款审批、授信执行、用信管理以及贷后管理等环节做好规范，推进绿色信贷分类识别、绿色信贷环境与社会风险评审、绿色信用体系的落地，实施绿色信贷授信，客户抵质押物的评估费及抵押登记费均由宁乡沪农商村镇银行支付。

二是创新绿色信贷产品。绿色信贷根据实际情况，推出了“民兴快贷”、

“惠民贷”等一系列信贷产品，大力支持绿色产业，助力三农优势产业发展，促进绿色农业产业提质增效，助农增收。

三是推广线上信贷产品。借助主发起行推出“惠 e 贷”、“民兴快贷”等线上产品上线，积极推广绿色信贷业务，发展线上客户，实现线上贷款无缝对接，推行无纸化办公，促进环保、高效、集约放贷模式发展。

六、绿色金融典型案例

为了更好的服务广大客户，本行将对部分网点进行搬迁升级，进一步提升服务客户水平。同时，本行不断加强绿色信贷理念教育，鼓励员工参与环境和社会公益活动；积极推行绿色办公，对水、电、纸张等核定费用，充分利用视频等电子化系统，减少不必要的开支。

七、金融科技支持绿色金融发展情况

近年来，由主发起行牵头加强与同业合作等多元化的方式，围绕绿色经济需求，以绿色评级、环境风险管理等场景重点，推进数字技术深度应用，依托大数据和人工智能技术，探索实现绿色识别精准化、评级定价智能化、预警处置自动化，利用区块链、数字化助力绿色信贷业务的资金管理，推行手机银行、网上银行转账全免费，推出了惠 e 贷等产品及服务，提供便利的绿色金融服务。

八、绿色金融调查研究及交流合作情况

宁乡沪农商村镇银行从对绿色金融服务的需求入手，强化金融服务方式创新模式，通过对农村信用工程的推广及巩固，完善绿色普惠金融基础信息建设，推动绿色金融互联网创新工具，深化绿色产业发展，拓宽三农融

资渠道，强化绿色金融理念。

九、金融机构环境风险管理情况

宁乡沪农商村镇银行按照各项信贷业务规章制度及管理流程对绿色信贷业务进行风险管控，高度关注客户及项目的环境和社会风险情况，对违反国家产业政策、环境政策、安全政策及信贷政策的企业和项目，实行“一票否决制”，严格杜绝环境风险事件发生。

宁乡沪农商村镇银行可能面临的环境风险，主要体现在绿色信贷中，因环保相关项目不达标而停产或停业，从而引起的信用风险，涉及的行业主要有采矿业、制造业、电力、热力、燃气及水生产和供应业、餐饮业、房地产业等，宁乡沪农商村镇银行对以上几类行业，加强环保监测调查，随时关注环保、安全生产等政策法规，对环境和社会表现不合规、违法违规、污染严重、社会影响负面的客户，及时采取应对措施，加强风险防范。

十、金融机构经营活动的环境影响

宁乡沪农商村镇银行按照环境保护的原则，加强绿色环保知识的学习，提高员工及社会大众的环保意识，实施绿色办公，严格公务车辆管理，有效降低公务车辆油耗，金融业务逐步实现无纸化，由线下向线上转化，减少纸张等办公耗材的消耗，降低经营活动中产生不利于环境保护的负面影响。

十一、金融机构环境风险分析

宁乡沪农商村镇银行将绿色环保理念纳入经营管理中，这是在绿色经济背景下履行社会责任的要求，也是可持续发展优化信贷结构的必然选

择。金融机构将面临环境气候变化导致的风险，如估值风险、信用风险、法律风险、业务风险等，气候变化有可能成为一个系统性风险因素，且高污染、高能耗和产能过剩的“两高一剩”行业资产配置可能会导致较大的潜在风险。在未来业务发展中，宁乡沪农商村镇银行将更加注重向绿色金融服务的发展，以低碳、节能环保作为发展理念，始终坚持着以科学发展观为指导，深入开展研究绿色金融之路。

第五节 责任展望

今后，宁乡沪农商村镇银行始终秉持“以客户为中心，以员工为根本”的理念，扎根本土，积极为当地企业、农户输送金融“活水”，助力乡村振兴与区域经济腾飞；在员工关怀方面，通过举办各类活动，让温暖传递在每一个员工心间，激励员工携手奋进，不断开拓业务新局，为宁乡地区金融事业的繁荣发展贡献磅礴力量。

读者反馈

感谢您阅读《宁乡沪农商村镇银行 2024 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进本行提高履行社会责任的能力和水平，本行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0731-87805391

邮件：wudanrb@shrcb.com

地址：宁乡市宁乡大道 99 号

邮编：410100

联系人：吴聃

1. 您属于哪类利益相关方？

☐ 股东与投资者 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 政府 ☐ 监管机构

☐ 供应商与合作伙伴 ☐ 社区 ☐ 公众与媒体 ☐ 其他

2. 您对本行企业社会责任报告的总体评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

3. 您对本行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

社会责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

环境责任：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

4. 您认为本报告能否反映本行的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐ 能很好反映 ☐ 能较好反映 ☐ 能一般反映 ☐ 不太能反映 ☐ 不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

准确度：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

完整性：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较不好 ☐ 不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

7. 您对本行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。